

Kundenerlebnis und Auslagerung von Geschäftsprozessen



MERGERSCORP

Kundenerlebnis und Auslagerung von Geschäftsprozessen

Eine etablierte, technologiegestützte CX/BPO-Plattform mit Sitz in Argentinien, die 1999 gegründet wurde und ihren Hauptsitz in Córdoba, Argentinien, hat. Das Unternehmen bietet Kundenbetreuung, Inkasso, Backoffice-Unterstützung sowie KI-gestützte Lösungen für das Kundenerlebnis (CX) für Kunden aus den Bereichen Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Gesundheitswesen und dem öffentlichen Sektor.

Wichtigste Highlights der Investition

- 26 Jahre Unternehmensgeschichte mit hoher Markenbekanntheit in Argentinien
- Über 20 Millionen Kundenkontakte pro Jahr
- 97 % Weiterempfehlungsindex
- Mehr als 80 % der Kunden sind bereits seit über 10 Jahren bei dem Unternehmen
- Zertifiziert nach ISO 9001, ISO 27001 und COPC
- Technologiegestützte Bereitstellung unter Einbeziehung von KI-Bots, Sprachanalysen, WebRTC, WhatsApp-Integrationen und Self-Service-Tools
- Umfassende Fachkompetenz in stark regulierten Branchen, darunter Finanzdienstleistungen, Versicherungswesen, Gesundheitswesen und Bürgerdienste
- Eine etablierte operative Plattform, die einen sofortigen Zugang zu den Märkten in Argentinien und im südlichen Lateinamerika ermöglicht

Finanzprofil

Für das Geschäftsjahr 2025 rechnet das Unternehmen mit folgenden Entwicklungen:

- Umsatz: 13,37 Mio. US-Dollar
- Bruttogewinn: 3,03 Mio. US-Dollar
- EBITDA: 1,65 Mio. US-Dollar
- EBITDA-Marge: 12 %

Dienstleistungen & Technologie

Die Plattform bietet Kundenservice über mehrere Kanäle, Inkasso und Forderungsmanagement, Überwachung und Analyse der Kundenerfahrung, Unterstützung per Videoanruf, Vertriebsunterstützung, Betrugsprävention, Backoffice-Dienstleistungen sowie KI-gestützte Anwendungen. Zu seinem Technologie-Stack gehören generative KI-Chatbots und Sprachbots, Sprachanalyse, WebRTC, eine firmeneigene Automatisierungsinfrastruktur, WhatsApp-Integrationen sowie digitale CX-Kanäle.

Wachstumschance

Das Unternehmen bietet eine attraktive Plattform für Käufer, die eine Nearshore-Präsenz im Bereich CX/BPO in Argentinien und im südlichen Lateinamerika aufbauen oder ausbauen möchten. Zu den Wachstumschancen zählen die Expansion in neue Regionen, das Cross-Selling verwandter CX- und Backoffice-Dienstleistungen, der Ausbau der KI- und Automatisierungskapazitäten sowie die Nutzung des

TARGET PRICE

\$ 9,500,000

GROSS REVENUE

\$ 3,030,000

EBITDA

\$ 1,650,000

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

Argentinien

BUSINESS ID

L#20261120

argentinischen Fachkräftepotenzials und der zeitlichen Übereinstimmung der Zeitzonen für eine umfassendere Abdeckung des amerikanischen Raums.

Geschäftsmöglichkeit

Die Aktionäre prüfen derzeit strategische Alternativen und suchen nach einem strategischen Partner, der in der Lage ist, die Expansion über Argentinien hinaus zu unterstützen und dabei die etablierten Kundenbeziehungen, die technologische Infrastruktur, die Zertifizierungen sowie das erfahrene Managementteam des Unternehmens zu nutzen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die in diesem Eintrag enthaltenen Informationen dienen ausschließlich zu Informationszwecken und stellen weder ein Angebot zum Verkauf noch eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Kauf von Wertpapieren oder Unternehmensanteilen dar. Der Zugang zu detaillierten Finanzdaten, die Identifizierung von Zielunternehmen sowie das Confidential Information Memorandum (CIM) sind streng an die vorherige Unterzeichnung folgender Dokumente gebunden:

1. **Eine Geheimhaltungsvereinbarung (NDA)** zum Schutz der geschützten und vertraulichen Geschäftsinformationen des Zielunternehmens.
2. **Eine Buy-Side-Gebührenvereinbarung**, die die Vergütungsstruktur für Berater bzw. Vermittler nach erfolgreichem Abschluss einer Transaktion regelt.

Es werden keine vertraulichen oder personenbezogenen Daten offengelegt, bevor beide Verträge von einem bevollmächtigten Vertreter des Käufers vollständig unterzeichnet wurden.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM