

Eine seit 20 Jahren
bestehende,
technologiegestützte
Plattform für
Mergers



MERGERSCORP

Eine seit 20 Jahren bestehende, technologiegestützte Plattform für Nearshore-Dienstleistungen

Eine im Jahr 2002 gegründete, vom Gründer geführte und technologiegestützte Nearshore-Dienstleistungsplattform, die zwei sich ergänzende Geschäftsbereiche vereint: einen Geschäftsbereich für BPO und Kundenbindung sowie einen spezialisierten Geschäftsbereich für Telekommunikation, Systemintegration, Cloud- und IT-Dienstleistungen.

Das Unternehmen ist vorwiegend von Mexiko aus tätig und bietet Nearshore-Dienstleistungen mit räumlicher Nähe zu den USA, Anpassung an die Central Time sowie Zugang zu kosteneffizienten mehrsprachigen und technischen Fachkräften.

Wichtigste Highlights der Investition

- Über 20 Jahre Betriebsgeschichte
- Über 200 Mitarbeiter in beiden Geschäftsbereichen
- Geschäftstätigkeit in 24 Ländern mit Kunden sowie abgeschlossene Projekte in 40 Ländern
- Nearshore-Entwicklungsplattform in Mexiko mit starker geschäftlicher Reichweite in den USA
- Technologiegestützte Betriebsabläufe unter Einbeziehung von KI, Cloud, Automatisierung, Analytik, Cybersicherheit und Telekommunikationsintegration
- Breites Spektrum an Tätigkeitsbereichen in den Bereichen BPO/CX, Telekommunikation, IT, Cloud und Managed Services
- Mehrsprachigkeit in Englisch, Spanisch, Französisch und Portugiesisch
- Etablierte Geschäftsbeziehungen in den Endmärkten Telekommunikation, Unternehmensbereich, öffentliche Verwaltung und Kundenbetreuung

Finanzprofil

Das Unternehmen erzielte im Jahr 2024 einen Umsatz von 5,17 Mio. US-Dollar und ein EBITDA von 0,98 Mio. US-Dollar, was einer EBITDA-Marge von 19,0 % entspricht. Für das Jahr 2026 wird ein Umsatz von etwa 5,48 Mio. US-Dollar prognostiziert.

Aufschlüsselung nach Divisionen für das Jahr 2024:

- BPO / Kundenbindung: 2,68 Mio. US-Dollar Umsatz; 0,55 Mio. US-Dollar EBITDA
- Telekommunikations- und IT-Dienstleistungen: 2,49 Mio. US-Dollar Umsatz; 0,43 Mio. US-Dollar EBITDA

Geschäftsbereiche

BPO und Kundenbindung

Eine Multi-Channel-Plattform für Kundenbetreuung und technischen Support, die in 24 Ländern tätig ist, rund 179 Mitarbeiter beschäftigt und über mehrsprachige Kompetenzen verfügt. Der Geschäftsbereich bietet zudem KI-gestützte Lösungen für Qualitätsüberwachung, Berichterstellung, SLA-Management und BOT-Lösungen an, die es Kunden ermöglichen, eigene Betriebsstätten in Mexiko aufzubauen und diese schließlich dorthin zu verlagern.

Telekommunikations- und IT-Dienstleistungen

Ein auf technische Dienstleistungen spezialisiertes Unternehmen mit 55 Mitarbeitern,

TARGET PRICE

\$ 8,500,000

GROSS REVENUE

\$ 5,170,000

EBITDA

\$ 980,000

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

Mexiko

BUSINESS ID

L#20261121

darunter 38 Entwickler. Zu den Leistungsbereichen zählen Systemintegration, Cloud-Lösungen, Cybersicherheit, Managed Services, Datenverarbeitung und private 5G-Netzwerke, gestützt auf langjährige Beziehungen in den Bereichen Telekommunikation, Unternehmen und Behörden.

Wachstumschancen

Zu den potenziellen Wachstumsinitiativen zählen der Ausbau des Direktvertriebs, das Cross-Selling von Kundenservice und technischen Dienstleistungen, die Ausweitung des BOT-Angebots sowie die Erhöhung des Anteils wiederkehrender, höherwertiger Dienstleistungen wie Managed Operations, Cloud, Cybersicherheit und KI-gestützte Lösungen.

Geschäftsmöglichkeit

Die Aktionäre sind bereit, einen Verkauf der gesamten Plattform oder der einzelnen Geschäftsbereiche separat zu prüfen, was strategischen und finanziellen Käufern Flexibilität bietet, die entweder eine diversifizierte, technologiegestützte Dienstleistungsplattform oder eine gezielte Akquisitionsmöglichkeit in den Bereichen BPO/CX oder Telekommunikation/IT anstreben.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die in diesem Eintrag enthaltenen Informationen dienen ausschließlich zu Informationszwecken und stellen weder ein Angebot zum Verkauf noch eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Kauf von Wertpapieren oder Unternehmensanteilen dar. Der Zugang zu detaillierten Finanzdaten, die Identifizierung von Zielunternehmen sowie das Confidential Information Memorandum (CIM) sind streng an die vorherige Unterzeichnung folgender Dokumente gebunden:

1. **Eine Geheimhaltungsvereinbarung (NDA)** zum Schutz der geschützten und vertraulichen Geschäftsinformationen des Zielunternehmens.
2. **Eine Buy-Side-Gebührenvereinbarung**, die die Vergütungsstruktur für Berater bzw. Vermittler nach erfolgreichem Abschluss einer Transaktion regelt.

Es werden keine vertraulichen oder personenbezogenen Daten offengelegt, bevor beide Verträge von einem bevollmächtigten Vertreter des Käufers vollständig unterzeichnet wurden.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM