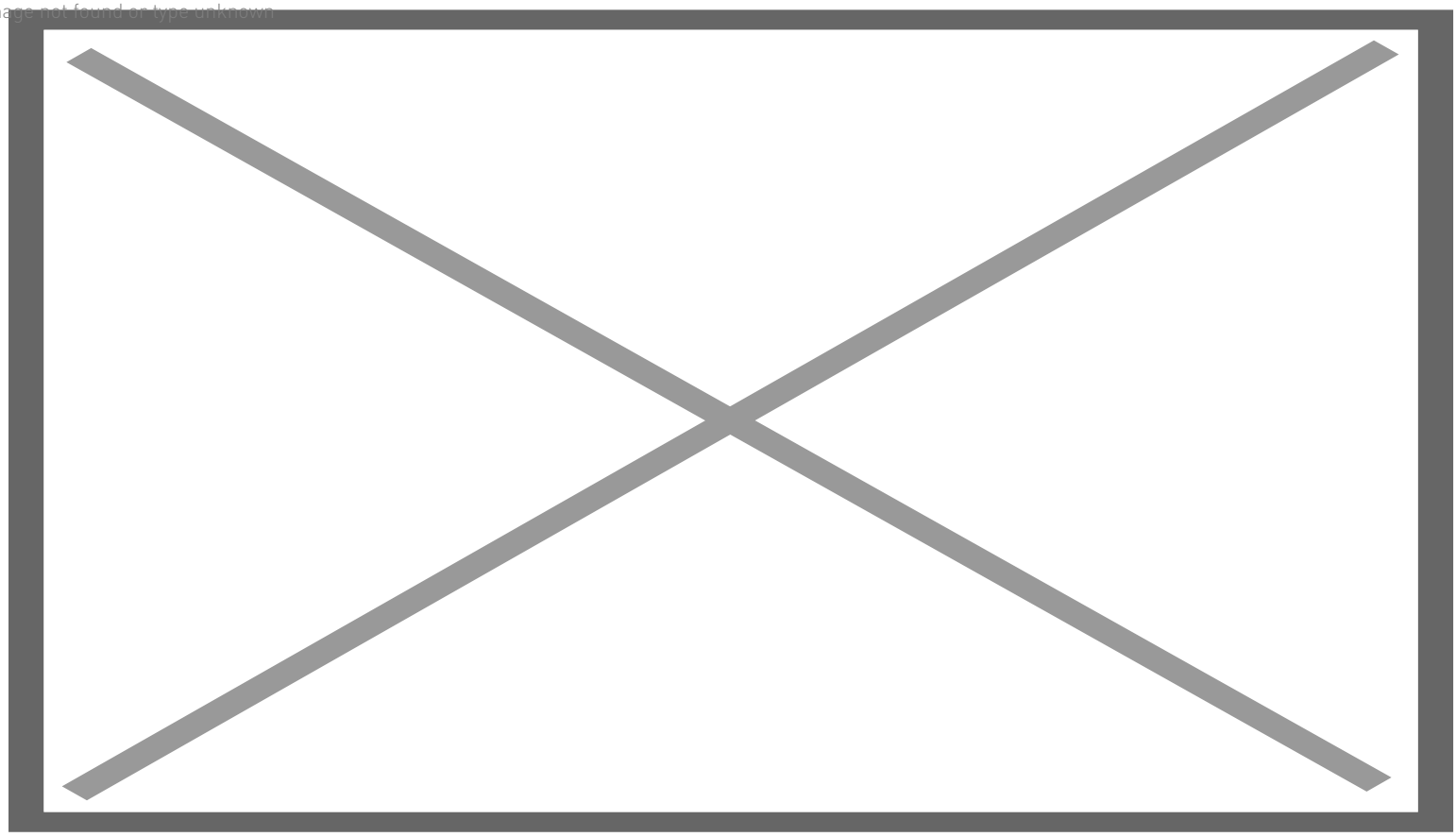
Image not found or type unknown

KI-gestützte Plattform für BPO, Inkasso und Finanzdienstleistungen

Image not found or type unknown



PRINTED ON: *November 7, 2026, 1:08 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *August 7, 2026, 5:52 PM (EST)* **UPDATED ON:** *August 7, 2026, 2:52 PM (EST)*

MERGERSCORP

KI-gestützte Plattform für BPO, Inkasso und Finanzdienstleistungen

TARGET PRICE
$ 7,740,000

GROSS REVENUE
$ 6,840,000

EBITDA
$ 1,290,000

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
Argentinien

BUSINESS ID
L #20261110

Ein profitables, vom Gründer geführtes Unternehmen im Bereich Business Process Outsourcing (BPO) und Finanzdienstleistungen mit Niederlassungen in Argentinien und den Vereinigten Staaten sucht einen strategischen oder finanziellen Investor, um seine nächste Wachstumsphase voranzutreiben. Das im Jahr 2006 gegründete Unternehmen hat sich eine führende Position in den Bereichen ausgelagerte Kundenbetreuung, Inkasso, Vertrieb und KI-gestützte Unternehmensdienstleistungen erarbeitet und betreut vor allem Tier-1-Banken, Finanzinstitute und Fintech-Unternehmen.

Die Gruppe ist über drei sich ergänzende Unternehmen tätig und hat ein hochgradig skalierbares Nearshore-Bereitstellungsmodell entwickelt, das von rund 450 Mitarbeitern, laufenden Dienstleistungsverträgen und eigenen KI-Kompetenzen getragen wird. Durch die einzigartige Kombination aus traditioneller BPO-Kompetenz, lizenzierten Inkassotätigkeiten in den USA und KI-gestützter Automatisierung positioniert sich das Unternehmen als differenzierte Plattform innerhalb der sich rasch weiterentwickelnden Branche für Kundenerlebnisse.

Höhepunkte der Investition

- Führender Anbieter von ausgelagerten BPO-, Inkasso- und Kundenbindungsdienstleistungen.
- Geschäftstätigkeiten in ganz Argentinien und den Vereinigten Staaten.
- Rund 450 Mitarbeiter.
- Wir betreuen große Banken, Finanzinstitute und Fintech-Kunden, bei denen die digitale Transformation im Vordergrund steht.
- Wiederkehrende Umsätze, die durch langfristige, auf Stundenbasis abgerechnete Dienstleistungsverträge erzielt werden.
- Eine in den USA zugelassene Inkassoplattform, die 40 Gerichtsbezirke abdeckt, darunter Kalifornien, Texas, New York und Florida.
- Regionale Vertriebsrechte für eine fortschrittliche KI-Plattform für den Dialog, die Voicebots, Chatbots, Unterstützung für Kundendienstmitarbeiter sowie mehrsprachige Lösungen zur Kundenansprache umfasst.
- Unternehmensweite Einführung von KI mit zertifizierten Führungs- und Betriebsteams.
- Eine beeindruckende Erfolgsbilanz hinsichtlich Umsatzwachstum und steigender Rentabilität.

KI-gestützter Wettbewerbsvorteil

Das Unternehmen hat künstliche Intelligenz erfolgreich in alle seine Geschäftsbereiche integriert, wodurch Kunden in die Lage versetzt werden, Inkasso-, Kundendienst- und Vertriebsprozesse zu automatisieren und gleichzeitig die Einziehungsquoten zu verbessern sowie die Betriebskosten zu senken. Im Gegensatz zu vielen Unternehmen, die die Einführung von KI noch prüfen, hat die Plattform bereits produktionsreife KI-Lösungen bei mehreren Unternehmenskunden implementiert und damit unmittelbare betriebliche Effizienzsteigerungen sowie zusätzliche wiederkehrende Einnahmequellen geschaffen.

Geschäftsmodell

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

Die Einnahmen werden durch ein breit gefächertes Dienstleistungsportfolio erzielt, darunter:

- Geschäftsprozess-Outsourcing (BPO)
- Eigen- und Fremdinkasso
- Kundenerlebnismanagement
- Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten
- KI-gestützte Automatisierung von Dialogen
- Forderungsmanagement in den USA

Die Kombination aus wiederkehrenden Serviceverträgen, margenstarken Inkassotätigkeiten und KI-gestützten Lösungen sorgt für ein widerstandsfähiges Geschäftsmodell mit starker Cashflow-Generierung und erheblichen Expansionsmöglichkeiten.

Finanzieller Überblick

Das Unternehmen hat ein beständiges finanzielles Wachstum verzeichnet:

- Umsatz im Geschäftsjahr 2025: rund 6,84 Millionen US-Dollar
- EBITDA für das Geschäftsjahr 2025: rund 1,29 Millionen US-Dollar
- EBITDA-Marge:18,9 %
- Durchschnittliche jährliche Wachstumsrate (CAGR) des Umsatzes (2023–2025): 28 %

Das Unternehmen hat sein EBITDA in den letzten zwei Jahren mehr als vervierfacht und gleichzeitig seine Margen durch operative Effizienzsteigerungen, Technologieintegration und höherwertige Dienstleistungsangebote weiter ausgebaut.

Wachstumschancen

Das Unternehmen ist gut aufgestellt, um von mehreren strukturellen Wachstumsfaktoren zu profitieren, darunter:

- Zunehmende Nutzung von KI-gestützten Lösungen zur Kundenbindung in Unternehmen.
- Ausweitung des Nearshore-Outsourcings in ganz Nordamerika.
- Steigende Nachfrage nach konformen Inkassodienstleistungen in den USA.
- Verkauf von KI-Lösungen im Rahmen von Cross-Selling an einen etablierten Kundenstamm aus dem Finanzsektor der ersten Ebene.
- Geografische Expansion in weitere regulierte Finanzdienstleistungsmärkte.

Investitionsmöglichkeit

Die Aktionäre suchen nach einem strategischen Käufer, einem Private-Equity-Investor oder einem Branchenpartner, um die nächste Expansionsphase des Unternehmens zu unterstützen. Die Plattform bietet sofortige Skalierbarkeit, solide wiederkehrende Umsätze, nachgewiesene Rentabilität, etablierte Beziehungen zu führenden Finanzinstituten sowie ein differenziertes, KI-gestütztes Betriebsmodell, das sie für weiteres Wachstum sowohl auf dem lateinamerikanischen als auch auf dem US-amerikanischen Markt positioniert.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM