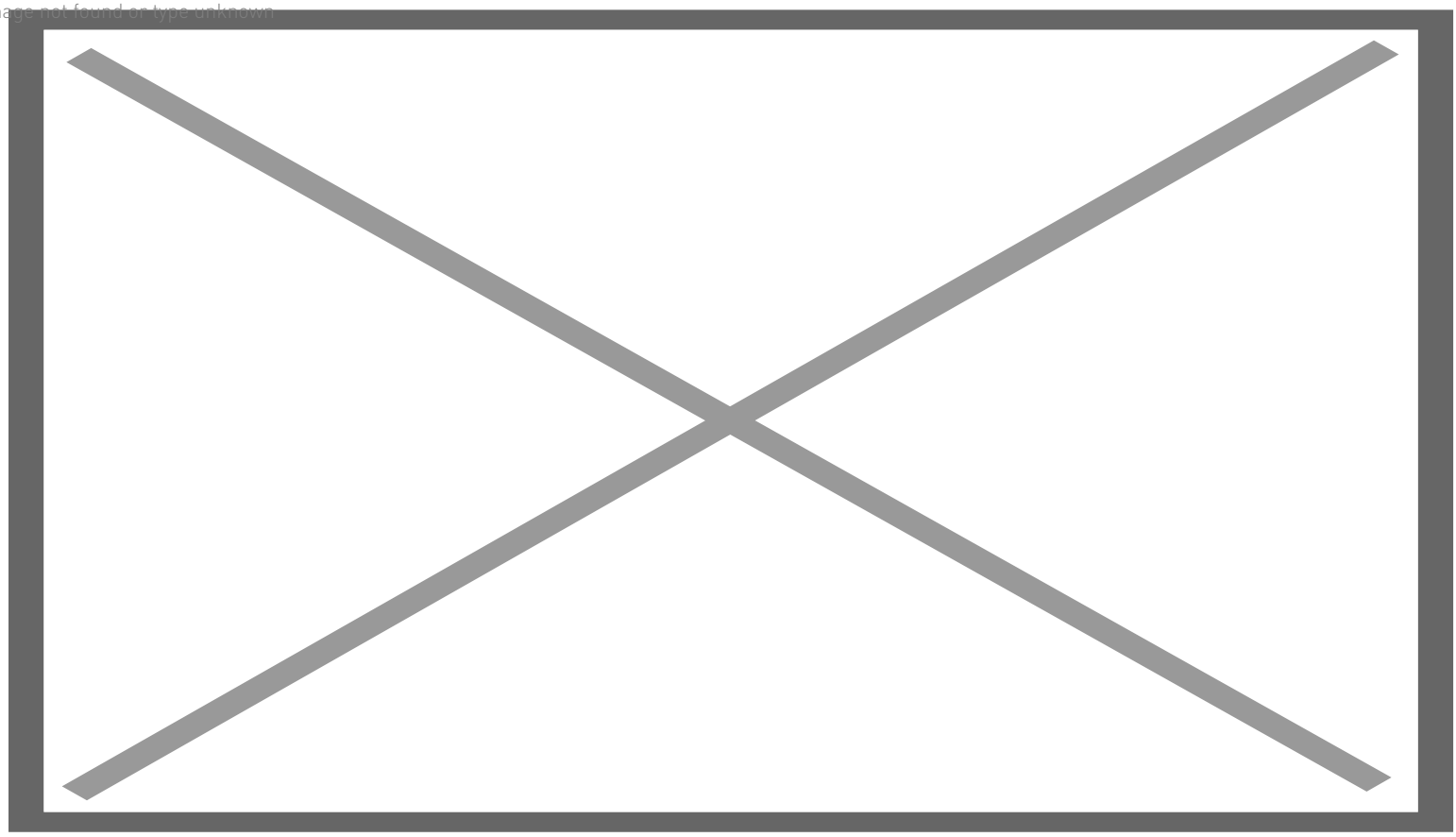
Image not found or type unknown

Etablierte Plattform für Contact Center und Business Process Outsourcing

Image not found or type unknown



PRINTED ON: *November 6, 2026, 12:50 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *June 22, 2026, 8:36 PM (EST)* **UPDATED ON:** *August 10, 2026, 6:11 AM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

Etablierte Plattform für Contact Center und Business Process Outsourcing

TARGET PRICE
$ 8,000,000

GROSS REVENUE
$ 10,000,000

EBITDA
$ 1,000,000

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
Argentinien

BUSINESS ID
L#20241087

Eine führende argentinische Contact-Center- und Customer-Experience-Plattform mit einer 25-jährigen Erfolgsgeschichte. Das Unternehmen vereint langjährige Kundenbeziehungen zu namhaften Unternehmen, eine äußerst stabile Belegschaft, eine hochmoderne technologische Infrastruktur sowie eine solide finanzielle Performance und positioniert sich damit als attraktive Plattform für strategische und finanzielle Investoren, die sich im wachsenden Sektor für Kundenbindung und Outsourcing engagieren möchten.

Das Unternehmen betreibt eine skalierbare Serviceplattform, die rund um die Uhr verfügbar ist und über eine Kapazität von etwa 900 Arbeitsplätzen sowie eine Belegschaft von mehr als 1.300 Mitarbeitern verfügt, darunter über 1.100 Kundendienstmitarbeiter und 200 Verwaltungsfachkräfte. Das Unternehmen profitiert von einer außergewöhnlich hohen Personalstabilität, wobei die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit deutlich über den Branchenvergleichswerten liegt.

Höhepunkte der Investition

- 25 Jahre nachweisbare Erfahrung in den Bereichen Kundenerfahrung und Contact-Center-Betrieb.
- Ein starkes und erfahrenes Managementteam mit 20 bis 25 Jahren Branchenerfahrung in Argentinien und Lateinamerika, einschließlich umfassender Erfahrung in der Betreuung nordamerikanischer Unternehmen.
- Skalierbares Betriebsmodell rund um die Uhr mit rund 900 besetzten Stellen.
- Eine äußerst stabile Belegschaft mit einer durchschnittlichen Betriebszugehörigkeit von 6 Jahren bei den Mitarbeitern im Kundenkontakt und von 12 Jahren bei den Verwaltungsmitarbeitern.
- Es liegen keine arbeitsrechtlichen Rechtsstreitigkeiten vor.
- Eine schuldenfreie Bilanz und eine solide Finanzlage.
- Einwandfreier steuerlicher und regulatorischer Status, der den Anforderungen der argentinischen Behörden in vollem Umfang entspricht.
- Die internationale Steuerberichterstattung ist bis einschließlich 2024 abgeschlossen.
- Bis einschließlich 2024 von einer der führenden „Big Four"-Wirtschaftsprüfungsgesellschaften geprüft.
- Konstante EBITDA-Margen von etwa 8–10 %.
- Eine breit gefächerte Umsatzbasis, gestützt durch vielfältige Vertragsstrukturen und langjährige, namhafte Kunden aus der Telekommunikationsbranche.
- Eine Infrastruktur auf Unternehmensniveau mit vielfältigen Glasfaserverbindungen, redundanten Stromversorgungssystemen, Generatoren vor Ort, Notstromversorgungsanlagen sowie Sicherheits- und Brandschutzsystemen nach internationalem Standard.
- Ein spezielles Innovationslabor, das sich auf KI-gestützte Lösungen zur Kundenbindung konzentriert, darunter die Entwicklung von Chatbots und Automatisierungstechnologien.

Strategische Chance

Das Unternehmen hat sich auf dem heimischen Markt als zuverlässiger Outsourcing-Partner etabliert und erzielt derzeit seine Umsätze vorwiegend mit lokalen Kunden, wobei es von einer attraktiven Marktdynamik und günstigen wirtschaftlichen

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

Rahmenbedingungen profitiert. Die Plattform bietet erhebliche Chancen für eine künftige Expansion in die Bereiche internationaler Kundenservice, digitales Outsourcing und KI-gestützte Geschäftsprozessdienstleistungen.

Weitere Informationen erhalten Sie nach Unterzeichnung einer Geheimhaltungsvereinbarung (NDA).

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM