

25 Jahre altes, führendes lateinamerikanisches BPO-Call Center- Angebot



MERGERSCORP

25 Jahre altes, führendes lateinamerikanisches BPO-Call Center-Angebot

Eine außergewöhnliche Gelegenheit, ein leistungsstarkes, **schuldenfreies** Contact Center zu erwerben, das sich seit 25 Jahren in Argentinien und Lateinamerika bewährt hat. Dieses Unternehmen ist eine Seltenheit im BPO-Sektor, denn es verfügt über branchenweit unübertroffene Bindungsquoten, eine von den "Big Four" geprüfte Finanzgeschichte und eine hoch entwickelte Infrastruktur, die für einen 24/7-Betrieb ausgelegt ist.

TARGET PRICE
\$ 9,750,000

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
Argentinien

BUSINESS ID
L#20261038

Operative Exzellenz & Humankapital

- **Umfang:** 900 Produktionsstellen, die rund um die Uhr arbeiten, unterstützt von einem engagierten Team von **1.100 Agenten** und 200 Verwaltungsmitarbeitern.
- **Unerreichte Stabilität:** In einer Branche, die für ihre "Drehtür"-Personalbesetzung bekannt ist, hat dieses Unternehmen eine durchschnittliche Fluktuation der Agenten von **6 Jahren** und eine Fluktuation in der Verwaltung von **12 Jahren**.
- **Saubere juristische Weste:** Keine aktiven Arbeitsrechtsklagen – ein Beweis für ein hervorragendes Management und eine gesunde Unternehmenskultur.
- **Fachkundige Führung:** Geführt von drei Partnern mit über zwei Jahrzehnten Erfahrung auf dem lateinamerikanischen und nordamerikanischen Markt.

Finanzielle Höhepunkte

- **Leistung:** Konstantes **EBITDA von 8-10%**.
- **Transparenz:** Bis 2024 von einer **Big Four-Firma** geprüft; internationale Steuerberichte sind vollständig konform.
- **Finanzielle Gesundheit:** 100% schuldenfrei mit einem sauberen Steuerstatus (ARCA-konform).
- **Diversifizierung der Einnahmen:** Starkes Portfolio mit zwei großen Telekommunikationsriesen, diversifiziert über sechs verschiedene Vertragsarten.

Infrastruktur & Innovation

- **Technische Ausfallsicherheit:** Verfügt über ein breit gefächertes Glasfasernetz und eine **doppelte Notstromversorgung** (Batteriebanken vor Ort + Generatoren). Die Brandschutz- und Sicherheitssysteme entsprechen strengen internationalen Standards.
- **Zukunftssicher:** Ein eigenes **Innovationslabor**, das derzeit eigene KI-Lösungen für Chatbots entwickelt, sorgt dafür, dass das Unternehmen der Automatisierungskurve voraus ist.
- **Marktstrategie:** Obwohl das Unternehmen 20 Jahre Erfahrung mit nordamerikanischen Kunden hat, ist es derzeit auf den lokalen Markt ausgerichtet, wo die aktuellen Wechselkurse die Rentabilität maximieren.

Strategischer Aufschwung

Über das Kerngeschäft hinaus gibt es eine unmittelbare Möglichkeit zur **Skalierung durch Integration**. Ein zweites, ergänzendes Contact Center steht für eine gemeinsame Übernahme zur Verfügung, so dass ein Käufer seinen Marktanteil konsolidieren und sein Serviceangebot sofort diversifizieren kann.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM