

Tier-1 Business Process Outsourcing (BPO) Call Center



MERGERSCORP

Tier-1 Business Process Outsourcing (BPO) Call Center

Sie haben die Möglichkeit, eine Tier-1-Plattform für Business Process Outsourcing (BPO) und Contact Center mit Sitz in Buenos Aires, Argentinien, zu erwerben, die auf eine über 30-jährige Betriebsgeschichte zurückblicken kann, über eine starke Kundenbindung verfügt und eine hochgradig vertretbare Umsatzbasis aufweist, die durch eine tiefgreifende Integration mit führenden Telekommunikationsbetreibern unterstützt wird. Das Unternehmen agiert als geschäftskritischer Dienstleister, der in die Kundeninfrastruktur eingebettet ist und Omnichannel-Kundenerlebnislösungen und fortschrittliche technische Support-Workflows bereitstellt.

Geschäftlicher Überblick

- Tier-1 BPO-Anbieter mit ~750 Mitarbeitern
- Zentraler Betrieb in Buenos Aires mit Redundanz an zwei Standorten
- Bedient führende Kunden aus den Bereichen Telekommunikation, Gesundheitswesen und Großunternehmen
- Bereitstellung komplexer, prozessübergreifender Serviceumgebungen (technisch, kommerziell und Back-Office)

Strategische Positionierung

Das Unternehmen stellt eine äußerst vertretbare Tier-1-Plattform in einem sich konsolidierenden lateinamerikanischen BPO-Markt dar, in dem der Wettbewerbsvorteil zunehmend durch technologische Integration und KI-Befähigung und nicht durch reine Arbeitsarbitrage erzielt wird.

Durch die tiefe Integration in die Telekommunikationsinfrastruktur ist das Unternehmen quasi ein interner Betreiber und kein traditioneller externer Anbieter, was zu erheblichen Umstellungskosten und hohen Eintrittsbarrieren führt.

Wichtigste Highlights der Investition

1. Langfristige Kundenbeziehungen & Umsatztransparenz
 - ~60% des Kundenportfolios werden seit über 10 Jahren gehalten
 - Anker-Telekomkunde repräsentiert ~2/3 der Einnahmen unter langjährigem SLA
 - Eingebettetes Betriebsmodell führt zu hohen Wechselkosten und starkem Schutz vor Abwanderung
2. Differenzierte, KI-fähige Plattform
 - Proprietäre Omnichannel-Plattform (Cloud-basiert)
 - Ermöglicht den Übergang vom traditionellen BPO zu KI-gestützten Kundenerfahrungsdiensten
 - Erfahrung mit höherwertigen Nicht-Voice-Prozessen (technische Workflows, Back-Office)
3. Bewährte operationelle Widerstandsfähigkeit
 - Infrastruktur an zwei Standorten mit vollständiger Redundanz (Konnektivität und Stromversorgung)

TARGET PRICE

\$ 20,000,000

GROSS REVENUE

\$ 10,100,000

EBITDA

\$ 3,800,000

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

Argentinien

BUSINESS ID

L#20261037

- Krisenerprobte Performance in Argentinien's volatilstem makroökonomischen Umfeld
 - Echtzeit-Telekommunikationsintegration (Konnektivität auf Glasfasernetzwerkebene)
4. Attraktives Finanzprofil mit Aufwärtspotenzial
- Einnahmen: ~USD 10 Millionen
 - Ausgewiesenes EBITDA: 8-10% und Normalisiertes EBITDA: 15+% (nach Anpassungen, hoffentlich)
 - Zusätzlicher versteckter Wert durch ~USD 1 Million NWC-Normalisierung
5. Transparenz auf institutioneller Ebene
- Vollständig geprüfte Finanzdaten (DFK International)
 - 100% börsennotierte Operationen (kein informelles Engagement)
 - Geringe rechtliche und arbeitsrechtliche Unwägbarkeiten

Transaktionsgrundsätze

- Sofortiger Zugang zu stabilen, wiederkehrenden Cashflows
- Plattform für regionale Buy-and-Build-Strategie in LATAM
- Möglichkeit zur Margenausweitung durch Automatisierung und KI-Einsatz
- Gut geeignet für:
 - Strategische BPO-Betreiber
 - Anbieter integrierter Telekommunikationsdienste
 - Private Equity-Investoren zielen auf Plattformen ab

Deal Struktur

Flexible Transaktionsstrukturen werden in Betracht gezogen:

Mehrheitsbeteiligung (80%) mit Management Retention (Put/Call über 36 Monate)

- Strategische Partnerschaft für regionale Expansion

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM