

SaaS CX Plattform Lateinamerikanischer Marktführer



MERGERSCORP

SaaS CX Plattform Lateinamerikanischer Marktführer

SaaS-CX-Plattform in Lateinamerika mit Fokus auf verschiedene Märkte, die mit konversationeller KI und Chatbots ohne Code ausgestattet ist.

Generative KI verändert das Kundengeschäft, indem sie das Kundenerlebnis und die Produktivität der Mitarbeiter verbessert. Es automatisiert Kundeninteraktionen unter Verwendung natürlicher Sprache. Die Größe des Marktes für Customer Experience Management wird für 2024 auf 19,03 Milliarden USD geschätzt und soll bis 2029 43,35 Milliarden USD erreichen.

Der globale Markt für konversationelle KI wurde im Jahr 2022 auf 10,08 Milliarden USD geschätzt und wird voraussichtlich von 2023 bis 2030 mit einer durchschnittlichen jährlichen Wachstumsrate (CAGR) von 23,9% wachsen. Bis 2030 wird die Weltwirtschaft dank GenAI einen jährlichen Schub von bis zu 4,4 Billionen USD erfahren, wobei mehr als 60 % der Arbeitstätigkeiten im Bereich Kundenerfahrung vollständig automatisiert sein werden.

Erfolgreiche Erfolgsbilanz: +14 Jahre seit Gründung Eigene Entwicklung +130 Top-Kunden in +15 Branchen 100% Cap Table im Gründerteam

Fortgesetztes Umsatz- und EBITDA-Wachstum: Exponentielles Geschäftsmodell CAGR der Einnahmen +30% YoY EBITDA > 50% in den letzten drei Jahren. > 95% 2024 ARR

Hohes Volumen an Kundentransaktionen: +40 Millionen Konversationen pro Monat Cloud-Plattform – Keine Code-Implementierung Gen AI-Modul Unterstützung von +1000 menschlichen Agenten, die gleichzeitig arbeiten

Erfahrenes Team: 50 Mitarbeiter Einschließlich F&E und professionelle Dienstleistungen

Führend in bestimmten Segmenten: Führende Kunden in den Bereichen Telekommunikation, Gesundheit, Finanzen und Versorgungsunternehmen

Chatbots und GenA: KI-gestützte ChatBot-Dienste, die das Kundenerlebnis verbessern und jederzeit sofortige Antworten auf Anfragen liefern. No-Code-Plattform, mit der Sie komplexe Anwendungsfälle in wenigen Minuten erstellen können.

Kunde 360: Zentralisierung und Automatisierung einer großen Anzahl von Konversationen zur Verfolgung von Kundeninteraktionen über mehrere digitale Kanäle. Einfache Integration von neuen Kanälen und mehreren Modulen für verschiedene Akteure.

WhatsApp Business Plattform: Die WhatsApp Business Plattform API ermöglicht die Bereitstellung von kontinuierlichen Messaging-Diensten, die die Pflege von Kundenbeziehungen auf einer Plattform unterstützen, die eine Nutzerbasis von über zwei Milliarden Menschen weltweit hat.

TARGET PRICE
\$ 30,000,000

GROSS REVENUE
\$ 8,000,000

EBITDA
\$ 3,500,000

BUSINESS TYPE
Software & SAAS

COUNTRY
Argentinien

BUSINESS ID
L#20251039

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM