

SAAS Natural Language Processing Business für Social Listening und Datenanalyse





SAAS Natural Language Processing Business für Social Listening und Datenanalyse

Das Unternehmen ist ein Software-as-a-Service-Unternehmen, das 2010 gegründet wurde und seit 2011 in Barcelona ansässig ist. Das Unternehmen hat sich auf die Verarbeitung natürlicher Sprache und die Strukturierung unstrukturierter Daten für nicht-technische Benutzer spezialisiert.

Dank eines leistungsstarken und dennoch benutzerfreundlichen Dashboards und eines Teams von Analysten bietet der Service erfolgreiche Erfahrungen mit sozialen Daten. Vom Scraping des Webs bis hin zur Unterstützung von Contact Centern mit Omnichannel-Funktionen und Textanreicherung bietet das Unternehmen Social Listening Services und Tools für die neue Ära von Big Data.

Differenzierungsmerkmale

- Spider: Die Software verfügt über Spider, die für die Suche auf facebook.com, instagram.com, tiktok.com und linkedin.com entwickelt wurden, so dass sie alle Unterhaltungen mitverfolgen und die aktuellen Einschränkungen durch diese sozialen Netzwerke APIs umgehen können. Sie bieten auch Adhoc-Scraping-Dienste für andere Kunden an.
- Kuratieren: Jeder Kunde erhält einen eigenen Datenanalysten, der für die Verwaltung von Suchanfragen und die Datenbereinigung zuständig ist. Dadurch wird sichergestellt, dass die Datenqualität unabhängig vom Kenntnisstand des Kunden konstant hoch bleibt. Die meisten Kunden möchten die Abfragen nicht einmal sehen, sondern delegieren sie an ein Expertenteam und können sich auf die Qualität der Daten verlassen.
- Unterstützung: Der Datenkurator ist der Support-Mitarbeiter, der jedem Kunden direkt zugewiesen wird. Sie haben also immer eine Person, die für ihr Konto zuständig ist, die alles genau weiß und in ihrer Zeitzone per E-Mail, Chat oder Telefon erreichbar ist.
- Dienstleistungen: Wahrscheinlich das einzige Social Listening Tool mit einem eigenen Team von Datenanalysten, das das Wissen des Kunden nutzt, um die qualitativen Berichte erstellen, die sie benötigen. Manchmal stellen auch die Agenturen, die sie beauftragen, die Berichte ein, da sie sie billiger und mit hoher analytischer Qualität anbieten.

Produkte

- Hauptprodukt: Dashboard, ein einfach zu bedienendes Analyse-Tool mit Echtzeitdaten für nicht-technische Benutzer.
- Sekundäre Produkte: Streams für ungestützte KPIs auf TV-Bildschirmen, Ranking von Websites auf der Grundlage ihrer Popularität, Konnektoren zu Ticketing-Diensten wie Zendesk und das neue Produkt, das demnächst auf den Markt kommt: "Social Plus", ein preiswertes Produkt nur für eigene Kanäle.
- Automatisierte Zuordnung von Gefühl, Sprache, Geschlecht, Einfluss und Kategorie.
- Automatisierte Warnmeldungen und Berichte auf der Grundlage von Vorlagen zur Anpassung an die Bedürfnisse der Benutzer.
- Erweiterte Indexierungsfunktionen zum Hinzufügen neuer Erwähnungen zum Dashboard.
- Einfaches Hinzufügen privater Kundendaten aus beliebigen Quellen (Zufriedenheitsumfragen, Ergebnisse von Fokusgruppen oder Interviews, Kundenhistorie (CRM), Vorfallhistorie (Help Desk), Unternehmens-E-Mails.

TARGET PRICE

\$ 1,000,000

GROSS REVENUE

\$ 881,000

EBITDA

\$ 136,000

BUSINESS TYPE

Software & SAAS

COUNTRY

Spanien

BUSINESS ID

L#20230523

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM