

Führender BPO- Callcenter-Anbieter für virtuelle Assistenzdienste





Führender BPO-Callcenter-Anbieter für virtuelle Assistenzdienste

Dieses Unternehmen ist ein führender Anbieter von virtuellen Assistenzdiensten, der sich auf administrative Unterstützung für Kunden aus den Bereichen Recht, Medizin, Verhaltensmedizin und Führungskräfte spezialisiert hat. Das 1997 gegründete Unternehmen arbeitet vollständig aus der Ferne und nutzt eine vollständig virtuelle Belegschaft, um effiziente, maßgeschneiderte Lösungen zu liefern. Mit einem starken Fokus auf Compliance, Sicherheit und persönlichem Service hat sich das Unternehmen einen soliden Ruf als vertrauenswürdiger Partner für Fachleute erworben, die sichere und zuverlässige virtuelle Unterstützung suchen. Das Unternehmen ist bestrebt, sich den Bedürfnissen seiner Kunden anzupassen, und hält stets hohe Standards in Bezug auf Service und Betrieb aufrecht.

Das Unternehmen hat sich einen Namen gemacht, weil es erstklassige virtuelle Assistenzdienste anbietet, ohne sich auf bezahlte Werbung oder ein Verkaufsteam zu verlassen. Alle Leads werden organisch über die Website generiert, was die solide Online-Präsenz und Glaubwürdigkeit des Unternehmens unterstreicht. Ungefähr 45% der Arbeit besteht aus telefonischen Aufgaben, der Rest aus E-Mail und Verwaltungsaufgaben. Das Unternehmen führt keine verkaufsorientierten Kampagnen durch und stellt sicher, dass seine Ressourcen voll und ganz für die außergewöhnliche Unterstützung seiner Kunden eingesetzt werden.

Sicherheit und Konformität haben oberste Priorität. Alle Vorgänge werden mit sicherer, HIPAA-konformer Software durchgeführt. Die Kundenbeziehungen werden vom Führungsteam persönlich betreut, so dass ein praktischer Ansatz bei der Bereitstellung von Dienstleistungen gewährleistet ist. Mit einer klaren Vision für die Zukunft ist das Unternehmen auf Wachstum eingestellt. Es ist entschlossen, sein Angebot und seinen Kundenstamm zu erweitern und gleichzeitig sein Engagement für Qualität und Innovation beizubehalten.

Bediente Branchen:

Recht, Medizin, Verhaltensmedizin, Beratung, Therapie, Unterstützung für Führungskräfte

Angebotene Dienstleistungen:

- Virtuelle administrative Unterstützung
- Telefonische und E-Mail-basierte Kundenkommunikation
- HIPAA-konforme medizinische und rechtliche Unterstützung
- Back-Office Tätigkeiten
- Unterstützungsdienste für Führungskräfte

Geografische Lage:

Vollständig entfernte Standorte mit einer Postanschrift in den USA.

Mitarbeiterzahl:

25 Virtuelle Assistenten

Einnahmen:

2024 Einnahmen: \$450.083

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

Vereinigte Staaten

BUSINESS ID

L#20250859

Einnahmeprognose:

2025: \$550.000

2026: \$700,000

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM