

# Führendes Unternehmen für Geschäftsprozessdienstl



**MERGERSCORP**

## Führendes Unternehmen für Geschäftsprozessdienstleistungen

Ein gut etablierter Anbieter von Business Process Services (BPS), der einen bedeutenden Kundenstamm im Energiesektor bedient, steht zur Übernahme bereit. Mit 19 Jahren Erfahrung hat sich dieses Unternehmen einen guten Ruf auf dem Markt erworben, indem es qualitativ hochwertige, technologiebasierte Prozessmanagementlösungen in mehreren brasilianischen Bundesstaaten anbietet. Das Unternehmen ist in 10 Bundesstaaten mit 433 Servicestellen vertreten und verfügt über eine landesweite Reichweite und eine diversifizierte Umsatzbasis.

### Wichtigste finanzielle Highlights

- Beständiges Wachstum: CAGR von 3,5% (2021-2024E)
- Nettoeinnahmen (USD Millionen):
  - 2021:\$15.0M
  - 2022:\$18.5M
  - 2023:\$16.8M
  - 2024E:\$16.7M
- EBITDA-Marge:
  - Zwischen 13,7% und 18,5%, was auf eine stabile Rentabilität hindeutet.

### Dienstleistungsportfolio

Das Unternehmen bietet End-to-End-Lösungen für das Geschäftsprozessmanagement in drei Kernbereichen an:

1. Persönlicher Service – Direkter Kundenkontakt und Unterstützung vor Ort.
2. Call Center Operations – Bearbeitung von Kundenanfragen, technischer Support und Beschwerdemanagement.
3. Administrative Unterstützung – Back-Office-Bearbeitung, Auditing und Überwachung der Einhaltung von Vorschriften.

Sein Portfolio umfasst:

- Prozessmanagement: Koordination der Arbeitskräfte und Systemintegration.
- Prozessüberwachung: Auditing und Überprüfung der Einhaltung von Vorschriften, um einen hervorragenden Service zu gewährleisten.
- Kundenservice-Management: Bearbeitung von Anfragen, Auftragsabwicklung und technischer Support.
- Beilegung von Reklamationen: Systematische Bearbeitung von Kundenbeschwerden zur Verbesserung der Servicequalität.
- Integriertes Service-Management: Leistungsüberwachung und Effizienzverfolgung in Echtzeit.

### Geografische Präsenz

Das Unternehmen ist in 10 Bundesstaaten Brasiliens tätig und verfügt über eine gut verteilte Umsatzbasis. Zu den umsatzstärksten Regionen gehören:

- Ceará (CE) – 28,3% der Bruttoeinnahmen 2024
- Bahia (BA) – 17,5%
- Pernambuco (PE) – 15,0%

#### TARGET PRICE

\$ 25,000,000

#### GROSS REVENUE

\$ 16,800,000

#### EBITDA

\$ 3,000,000

#### BUSINESS TYPE

Dienstleistungen

#### COUNTRY

Brasilien

#### BUSINESS ID

L#20250819

- Espírito Santo (ES) – 11.0%
- Goiás (GO) – 9.6%
- Maranhão (MA) – 5,9%
- Rio Grande do Norte (RN) – 5.3%
- Rio de Janeiro (RJ) – 3.2%
- Mato Grosso (MT) – 2.2%
- Mato Grosso do Sul (MS) – 2.0%

## Wettbewerbsvorteile

- Starke Marktpräsenz: Ein anerkannter Marktführer im Bereich BPS für den Energiesektor.
- Vielfältige Serviceangebote: Wir decken mehrere Aspekte des Outsourcing von Geschäftsprozessen ab.
- Etablierte Infrastruktur: 433 Servicestandorte und 2.870 Mitarbeiter in 10 Staaten
- Technologieorientierter Ansatz: Nutzung fortschrittlicher digitaler Lösungen zur Verbesserung der Service-Effizienz.
- Skalierbarkeit & Expansionspotenzial: Gut positioniert für das Wachstum in neue Branchen und Regionen.

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)