

# Lateinamerika BPO mit einer soliden Erfolgsbilanz



**MERGERSCORP**

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

## Lateinamerika BPO mit einer soliden Erfolgsbilanz

Das Unternehmen kann auf eine mehr als 15-jährige Erfolgsgeschichte zurückblicken und hat sich als fester Bestandteil der Business Process Outsourcing (BPO)-Branche etabliert. Das Unternehmen hat sich auf die Bereitstellung einer umfassenden Palette von Outsourcing- und Nearshore-Dienstleistungen spezialisiert, wobei der Schwerpunkt auf dem Gesundheitswesen liegt. Ihr Fachwissen beschränkt sich jedoch nicht nur auf diesen Sektor, sondern sie bieten für eine Vielzahl von Branchen maßgeschneiderte Lösungen an, die die Effizienz steigern und das Wachstum fördern.

Das Unternehmen ist bekannt für sein Engagement für Qualität und Innovation und ist die erste Adresse für Unternehmen, die ihre Abläufe optimieren und Wettbewerbsvorteile erzielen möchten.

**Bediente Branchen:** Gesundheitswesen, Versorgungsunternehmen, Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Technologie, Einzelhandel, Wireless, Inkasso, ISP, Reisen und E-Commerce.

**Angebotene Dienstleistungen:** Telemarketing & Vertrieb, Kundensupport, IT-Supportdienste, Back-Office-Dienste, Telefonsysteme, Inkasso, Chat-Dienste.

**Geographie:** Die Büros befinden sich in mehreren Ländern Lateinamerikas.

**Anzahl der Mitarbeiter:** Über 1200 FTEs

**EBITDA:** \$4,985,000

**Umsatzprognose**

2024: \$25,872,602.7

2025: \$29,269,591.04

**Zusätzliche Informationen**

Ihr Engagement für Qualität wird durch mehrere Zertifizierungen wie ISO, HIPAA, PCI und Soc 2 unterstrichen, die für ihr Engagement für Sicherheit und hervorragenden Service sprechen. Während das Unternehmen weiter wächst, liegt der Schwerpunkt weiterhin auf der Bereitstellung von qualitativ hochwertigen, zertifizierten Agenten, die bereit sind, die unterschiedlichsten Kundenbedürfnisse zu unterstützen, was sie zu einem überzeugenden Partner für Unternehmen macht, die ihre Tätigkeiten effizient und effektiv auslagern möchten.

**TARGET PRICE**  
\$ 35,000,000

**GROSS REVENUE**  
\$ 25,872,602

**EBITDA**  
\$ 4,985,000

**BUSINESS TYPE**  
Call Center

**COUNTRY**

**BUSINESS ID**  
L#20240739

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction.

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

[www.mergerscorp.com](http://www.mergerscorp.com)



**MERGERSCORP**

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)